5-Pos Yazıcısı Çıktı Vermiyor ise Neler Kontrol Edilmeli

Misafirin QR kod yardımıyla ya da Garsonun DigyPos uygulaması üzerinden verdiği siparişler yazıcıdan çıkmıyor ise kontrol edilmesi gereken unsurlar.

1. **Öncelikle yazıcının fişi takılı mı? Takılı ise adaptörün ışığı yanıyor mu? Yazıcının Güç ışığı yanıyor mu?**
   - Eğer bu kontroller olumlu ise yazıcının güc durumunda bir sıkıntı yok demektir.
   - Adaptör ışığı yanmıyor ise adaptörün değiştirilmesi gerekir.
   - Yazıcının Güç ışığı yanmıyor ise açma kapatma düğmesine basılır hala bir değişiklik yok ise Güç kablosunun takıldığı kısım kontrol edilir. Böyle bir durumda yazıcının tamire gönderilmesi gerekir ya da değiştirilmesi gerekir.
2. **İnternet Kablosunun kontrolü sağlanmalı.**
   - İnternet Kablo Test Cihazı ile kablonun düzgün bir şekilde çalıştığından emin olmanız gerekiyor.
     - Eğer kabloda bir kopma söz konusu ise RJ45 Konnektörünün veya kablonun değiştirilmesi gerekmektedir.
   - Kabloda bir sıkıntı yok ise Yazıcının internete bağlı olup olmadığı kontrol edilir.
     - Yazıcı İP sine ping gidiyor mu ya da Yazıcı ile aynı ağda iken yazıcı İP sini Tarayıcıya yazarak ara yüzüne girebiliyor musunuz.
     - Pingte bir kopma oluyor mu bunun kontrolü sağlanmalı.
   - Eğer internet bağlantısında bir sorun yok ise Firewall da yazıcının bulunduğu ağda herhangi bir kısıtlama var mı bunun kontrolü sağlanır ve yazıcı için yazılan Port Yönlendirme kuralı kontrol edilir.

Revision #5
Created 10 October 2025 13:13:56 by Serhat Türe
Updated 10 October 2025 13:44:10 by Serhat Türe